

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «EMOTION TRADING»  
(УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ ВИКТОРИНЫ «МЕЛОМАНИЯ»  
КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕРА)**

Настоящие условия оказания развлекательной услуги Викторина “Меломания” (далее по тексту «Викторина») ООО «EMOTION TRADING», с использованием короткого номера в соответствии со статьями 367-369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, являются публичной Офертой, адресованной Абонентам Операторов сотовой связи, и становятся соглашением между Абонентом и ООО «EMOTION TRADING» – Контент-провайдером об оказании Услуги с момента согласия Абонента с ними.

Настоящее Соглашение может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без исключения каких-либо его условий или пунктов.

**1 – ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**1.1. Контент-провайдер** – ООО «EMOTION TRADING», оказывающее развлекательную услугу Абоненту на основании настоящего пользовательского соглашения.

**1.2. Абонент** – лицо, заключившее договор с Оператором на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

**1.3. Оператор** – юридическое лицо, оказывающее услуги связи Абонентам на основании соответствующих лицензий и заключенного Договора, с которым Контент-провайдер имеет договор.

**1.4. SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений)** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования сети связи Оператора от Абонентского устройства Абонента до информационных ресурсов Контент-провайдера и от информационных ресурсов Контент-провайдера до Абонентского устройства Абонента по коротким номерам.

**1.5. Запрос** – действия Абонента (нажатие соответствующей клавиши, клик на экране абонентского устройства) в процессе совершенного звонка на один из коротких номеров услуги или в рамках маркетинговых кампаний, проводимых с использованием программного комплекса Оператора/Контент-провайдера или отправка SMS с текстом «START» на сервисный номер услуги с Абонентского устройства, позволяющие достоверно установить его волеизъявление на подключение услуги;

**1.6. Абонентское устройство** – Пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к Викторине через оборудование и сеть связи Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**1.7. Номер доступа** – цифровой идентификатор, представляющий собой специальный сервисный номер, выделенный Оператором Контент-провайдеру, позволяющий Абоненту установить соединение с оборудованием Контент-провайдера в целях получения сервиса Контент-провайдера, хранящегося на информационных ресурсах Контент-провайдера.

**1.8. Сервисы Контент-провайдера** – информация и данные, хранящиеся на информационных ресурсах Контент-провайдера и привлеченных им третьих лиц и предоставляемые по Запросам Абонентов по каналам связи сети Оператора.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «EMOTION TRADING»

**1.9. Услуга** – деятельность Контент-провайдера по предоставлению Абонентам доступа к Викторине, оплата которой осуществляется Абонентом Контент-провайдеру через Оператора связи.

**1.10. Отдельный лицевой счет** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию о выраженном в денежном или ином эквиваленте объеме прав Абонента на получение услуги.

**1.11. Акцепт Соглашения** – подключение Викторины Абонентом, путем отправки Запроса на подключение услуги, посредством которого Абонент подтверждает согласие с условиями данной публичной Оферты.

**1.12. Подписка** – подключение услуги "Меломания", на базе которой абоненту предоставляется доступ к Викторине за установленную ежедневную плату.

### **2 – ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

**2.1.** Для подключения услуги Абонент осуществляет запрос:

- путем направления SMS с командой «START» на сервисный номер Викторины;
- голосового вызова на номера доступа Викторины;
- в рамках маркетинговых кампаний, проводимых с использованием программного комплекса Оператора или Контент-провайдера.

**2.2.** Объем предоставляемого доступа определяется стоимостью обозначенного в Регламенте проведения Викторины, публикуемого на сайте [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz).

**2.3.** Для использования Викторины Абоненту необходимо подключить подписку. Подключение услуги расценивается как акцепт данной публичной Оферты.

**2.4.** После успешного подключения услуги (акцепта соглашения) Абоненту отправляется SMS-сообщение с подтверждающей информацией о подключении или акцепте публичной Оферты, стоимости услуги, контактными данными Контент-провайдера, способе отключения услуги.

**2.5.** Ограничить возможность использования Викторины на коротких номерах, выделенных Оператором Контент-провайдеру, Абонент может при обращении в Контакт Центр Контент-провайдера по номеру +998712444293 или при обращении в Контакт Центр Оператора.

### **3 – СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

**3.1.** Стоимость услуги и стоимость звонков на короткие номера определяется исходя из действующих тарифов, приведенных на сайте Контент-провайдера по адресу: [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz), в опубликованном Регламенте действующего тура Викторины (п. 1.6. и п.2.5.), тарифы Контент-провайдера и порядок уплаты принимаются в соответствии с прописанными условиями в Договоре между Контент-провайдером и Оператором.

**3.2.** Оплата услуги осуществляется в соответствии с системой расчетов, установленной в Договоре, заключенным между Оператором и Абонентом. При авансовой системе расчетов стоимость услуги списывается с лицевого счета абонента после направления Запроса Абонентом на подключение услуги или периодическими платежами в соответствии с условиями оказания Викторины.

### **4 – ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

**4.1.** Оператор обеспечивает исполнение Запроса Абонента, осуществляемое до точки подключения к информационным ресурсам Контент-провайдера, и Сервиса Контент-провайдера, предоставляемого Контент-провайдером в целях оказания услуги Абоненту в рамках Викторины.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «EMOTION TRADING»

**4.2.** Контент-провайдер оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**4.3.** В случае если Абонентское устройство не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра услуги Контент-провайдера, предоставление услуги не гарантируется Оператором и Контент-провайдером.

**4.4.** Предоставление услуги при нахождении Абонента в роуминге, а также за пределами Домашнего региона не гарантируется. В случае доступности услуги в роуминге и за пределами Домашнего региона, дополнительно может взиматься плата за оказание услуг связи по доставке соответствующего Запроса в соответствии с действующими тарифами Оператора.

**4.5.** Перечисленные в п.п. 4.3.-4.4. настоящих Условий особенности оказания услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты услуги и/или перерасчета платы за услугу.

**4.6.** Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными особенностями оказания услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться услугой с особенностями, указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отказаться от заказа услуги.

**4.7.** Абонент осведомлен, что при заказе услуги персональные данные Абонента не передаются Контент-провайдеру и/или третьим лицам и не обрабатываются ими.

**4.8.** Услуга оказываемая Контент-провайдером:

<i>Название услуги</i>	<i>Сервисные номера</i>	<i>Порядок подключения</i>	<i>Порядок отказа (отписки) от Услуги</i>	<i>Описание Услуги</i>
Викторина "Меломания"	В сети оператора связи Beeline 2018, 2218  В сети оператора связи UMS 3003 33003	- Путем вызова на один из коротких номеров, следуя инструкциям автоинформатора;  -При отправке смс с текстом «START» на сервисный номер услуги	- При отправке SMS с текстом «STOP» на сервисный номер услуги  - При звонке на сервисный номер услуги, выбрав в голосовом меню пункт «Управление подпиской»	Викторина "Меломания" является дополнительной услугой связи развлекательного характера, которая позволяет абонентам, дозвонившись на сервисные номера Викторины, проверить свою эрудицию, определяя исполнителей музыкальных композиций, набирать баллы и претендовать на призы Викторины

**4.9.** Выполнение Абонентом действий по заказу услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом.

**4.10.** Доступ к услуге абоненту предоставляется при успешном списании стоимости подписки, которая осуществляется на ежедневной основе.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «EMOTION TRADING»

**4.11.** Услуга предоставляется до момента ее отключения или в связи с приостановлением оказания услуг связи данному Абоненту в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

### **5 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** Контент-провайдер обязуется:

5.1.1. соблюдать действующее законодательство Республики Узбекистан;

5.1.2. не передавать третьей стороне, не пользоваться в личных целях и не использовать в целях нанесения ущерба абоненту, предоставленной конфиденциальной информацией абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

5.1.3. своевременно уведомлять Абонента об изменениях условий пользования Викторины, посредством публикации новости на сайте Контент-провайдера [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz);

**5.2.** Контент-провайдер имеет право:

5.2.1. в одностороннем порядке прекращать предоставление услуги абоненту, в случае выявления нарушений условий настоящего соглашения и/или по запросу со стороны Оператора и/или по запросу со стороны правоохранительных органов и/или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;

5.2.2. вносить изменения в структуру Викторины, а также в настоящую публичную Оферту в одностороннем порядке;

**5.3.** Абонент обязан:

5.3.1. соблюдать условия настоящего соглашения;

5.3.2. соблюдать действующее законодательство Республики Узбекистан;

5.3.3. соблюдать частные правила Викторины, если таковые предусмотрены и/или о них сообщается Абоненту в рамках пользования услугой или на сайте Контент-провайдера по адресу: [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz), в опубликованном Регламенте действующего тура Викторины;

**5.4.** Абонент имеет право:

5.4.1. в одностороннем порядке отказаться от пользования Викторины;

5.4.2. подавать предложения по улучшению услуг Контент-провайдера по справочному телефону ООО «EMOTION TRADING», +998712444293 с 09:00 по 18:00 (время ташкентское), ежедневно, и через сайт ООО «EMOTION TRADING» [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz).

### **7 – ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕРА**

**7.1.** Доступ к Викторине предоставляется Абоненту на условиях предусмотренных данной публичной Оферты, только через номер доступа и абонентское устройство, по этому Контент-провайдер не несет ответственности за ущерб или какие либо другие неудобства, причиненные Абоненту несанкционированным использованием его номера доступа и абонентского устройства третьими лицами, в том числе, лицами находящимися в иждивении Абонента.

**7.2.** Контент-провайдер не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящихся в зоне ответственности Абонента или Оператора в том числе, но не ограничиваясь, за кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на услуге Контент-провайдера.

## **8 – ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА**

**8.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения Контент-провайдером претензии – 3 (три) рабочих дня с момента ее получения от Абонента.

**8.2.** Если Стороны не придут к соглашению, то они разрешаются в уполномоченном суде в порядке установленным действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **9 – ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **10 – ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Условия предоставления услуги Контент-провайдером вступают в силу для Абонента с момента подключения Викторины Абонентом.

**10.2.** В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений остаются в полной силе и действии.

**10.3.** Все Приложения к настоящей Оферте (при их наличии) являются ее неотъемлемой частью.

**10.4.** Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**10.5.** Контент-провайдер вправе вносить изменения в настоящие условия с обязательным размещением соответствующей информации на своей интернет странице [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz), в опубликованном Регламенте действующего тура Викторины.

**10.6.** По всем возникающим вопросам Абонент может обратиться по справочному телефону ООО «EMOTION TRADING», +998712444293 с 09:00 по 18:00 (время ташкентское), ежедневно, и через сайт ООО «EMOTION TRADING» [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz).

## **11 – ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АБОНЕНТА О ПРИНЯТИИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

Вы, настоящим подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью согласны соблюдать условия настоящей публичной Оферты.

Вам предельно ясно, что настоящая публичная Оферта является соглашением, то есть предложением Контент-провайдера, на условиях, изложенных в ней оказать информационно-справочную и развлекательную услугу.

Своим акцептом, выраженным в подключении услуги, Вы принимаете условия настоящей публичной Оферты без исключений.

Контент-провайдер оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять любое содержимое услуги, в том числе и условия настоящей публичной Оферты.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «EMOTION TRADING»

Интернет страница – [www.emotion.uz](http://www.emotion.uz) содержит материалы, изображения, тексты и другие объекты, являющейся интеллектуальной собственностью Контент-провайдера, включая, но не ограничиваясь товарных знаков, текстов, фотографий, графических изображений, которые охраняются законодательством Республики Узбекистан.

Настоящая публичная Оферта, в том числе его акцепт с Вашей стороны, не означает переход к Вам прав на интеллектуальную собственность от Контент-провайдера, в том числе, но не ограничиваясь тем что к вам не переходят права пользования.

Уступка права требования задолженности от Абонента не допускается без согласия Контент-провайдера.